

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбербанк ID
(далее — Оферта)
(вступают в силу с 30.10.2019)

В Оферте содержатся условия договора (далее — Договор) о предоставлении ПАО Сбербанк сервиса по сохранению персональных данных Клиента для передачи их Партнерам Банка (далее - Сервис).

Оферта является адресованным физическим лицам официальным предложением заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты.

1. Термины и определения

Аутентификация – процедура проверки Банком Клиента с использованием Логина, Постоянного или Одноразового пароля¹, идентификационного файла (cookie)² для подтверждения полномочий на использование Сервиса.

Банк – ПАО Сбербанк.

База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, содержащий информацию о клиентах Банка.

Идентификационный файл – это файл, включающий в себя анонимный уникальный идентификатор, который присваивается в момент посещения Страницы аутентификации, ввода Логина и Пароля и сохраняется на определенное время³ на компьютере Клиента.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора.

Логин Сбербанк ID – последовательность символов, определенная Клиентом, используемая для Аутентификации при использовании Сервиса.

В качестве Логина Клиент может использовать номер своего мобильного телефона/e-mail, указанный при заключении Договора⁴.

Одноразовый пароль – пароль одноразового использования с ограниченным сроком действия, направляемый Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, при заключении Договора. Используется для Аутентификации при подключении и дальнейшем использовании Сервиса.

Партнеры Банка – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор, предусматривающий возможность аутентификации Клиентов на основании полученных от Банка персональных данных Клиентов.

Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации при использовании Сервиса.

Профиль клиента – совокупность персональных данных Клиента, введенных Клиентом и сохраненных в Базе данных Банка.

Сайт Банка – сайт в сети интернет по адресу sberbank.ru.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Страница аутентификации – сайт в сети интернет по адресу online.sberbank.ru.

¹ При наличии технической возможности.

² При наличии технической возможности.

³ Срок действия идентификационного файла составляет тридцать дней

⁴ При наличии технической возможности.

2. Общие положения

2.1. В рамках Сервиса Банк:

- предоставляет Клиенту возможность создать Профиль клиента (ввести и сохранить в Базе данных Банка свои персональные данные);
- осуществляет по поручению Клиента передачу данных из Профиля клиента Партнерам Банка, в целях заполнения по инициативе Клиента сведений о Клиенте и/или аутентификации Клиента на информационных ресурсах (сайтах и/или мобильных приложениях) Партнеров Банка.

Плата за использование Сервиса не взимается.

2.2. Для заключения Договора Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- перейти на Страницу аутентификации и на Странице аутентификации нажать кнопку «Создать Сбербанк ID»⁵;
- осуществить ввод номера своего мобильного телефона⁶;
- подтвердить номер мобильного телефона путем ввода на Странице аутентификации Одноразового пароля⁷;
- Заполнить поля: «E-mail», «Фамилия», «Имя», «Отчество»⁸;
- Ознакомиться с полным текстом Оферты, перейдя по соответствующей ссылке.
- Определить Логин и Постоянный пароль;
- Нажать кнопку «Сохранить»³.

Нажимая кнопку «Сохранить»³ в соответствии с описанным выше порядком, Клиент подтверждает свое согласие с условиями Оферты и намерение заключить с Банком Договор в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Оферте условиях. Дата и время акцепта Клиентом условий Оферты фиксируется при нажатии Клиентом на кнопку «Сохранить»³. С момента нажатия кнопки «Сохранить»³ Договор считается заключенным.

2.3. Фиксация факта заключения Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в Базе данных Банка. Выписки из Базы данных Банка могут использоваться в качестве доказательств заключения Договора Клиентом при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. Условия предоставления Сервиса:

3.1. Банк представляет Клиенту Сервис в соответствии с условиями Договора, требованиями действующего законодательства РФ в порядке, установленном Договором.

3.1.1. В случае заключения Договора, Банк сохраняет указанные Клиентом данные в Профиле Клиента, содержащем:

- номер мобильного телефона;
- фамилию;
- имя;
- отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail).

Профиль Клиента хранится в Базе данных Банка до момента расторжения Договора.

3.1.2. После заключения Договора для осуществления по поручению Клиента передачи данных из «Профиля клиента» Партнеру Банка в целях заполнения сведений о Клиенте и/или

⁵ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

⁶ Банк вправе устанавливать ограничения на использование в Сервисе определенных номеров, в связи с чем Клиенту может быть предложено сменить введенный номер телефона.

⁷ После выполнения Клиентом данного действия, Банк осуществляет сверку номера телефона, введенного Клиентом, с номерами телефонов, содержащимися в Базе данных Банка. В случае совпадения номера телефона, введенного Клиентом, с номером телефона, содержащемся в Базе данных Банка, дальнейшие действия по заключению Договора, описанные в данном пункте, не выполняются и заключение Договора не осуществляется.

⁸ При наличии.

аутентификации Клиента на информационных ресурсах (сайтах и/или мобильных приложениях) Партнеров Банка Клиенту необходимо:

- на сайте/в мобильном приложении Партнера Банка осуществить переход на Страницу аутентификации путем нажатия кнопки «Войти через Сбербанк»⁹;
- ввести на Странице аутентификации Логин, определенный Клиентом при заключении Договора, и Постоянный пароль, либо номер своего мобильного телефона¹⁰/адрес электронной почты (e-mail)¹¹, содержащиеся в Профиле клиента и Одноразовый пароль.
- доступ к информационному ресурсу Партнера предоставляется без ввода Логина и Постоянного или Одноразового пароля, если ранее при вводе Клиентом Логина и Постоянного или Одноразового пароля в целях аутентификации Клиента на информационном ресурсе какого-либо Партнера Клиент выбрал опцию «Запомнить мой Сбербанк ID». В данном случае автоматизированная система Банка формирует и направляет Клиенту Идентификационный файл.

В момент успешного ввода Логина и Постоянного пароля или Одноразового пароля, либо Аутентификации по Идентификационному файлу Клиент поручает Банку осуществить передачу данных из Профиля клиента Партнеру Банка, с сайта/мобильного приложения которого Клиент осуществил переход на Страницу аутентификации.

В случае успешного ввода Логина и Постоянного пароля и/или Одноразового пароля, либо Аутентификации по Идентификационному файлу Банк осуществит передачу данных из Профиля клиента Партнеру Банка, с сайта/мобильного приложения которого Клиент осуществил переход на Страницу аутентификации.

Банк передает часть данных из Профиля клиента в случае, если в запросе, поступившем от Партнера Банка, с сайта/мобильного приложения которого Клиент осуществил переход на Страницу аутентификации, содержится перечень запрашиваемых данных меньше, чем перечень данных, хранящийся в Профиле клиента.

3.1.3. Для восстановления Логина, определенного Клиентом при заключении Договора, Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- перейти на Страницу аутентификации и на Странице аутентификации нажать кнопку «Напомнить Логин»¹²;
- осуществить ввод номера своего мобильного телефона, содержащегося в Профиле клиента;
- подтвердить номер мобильного телефона, путем ввода на Странице аутентификации Одноразового пароля;
- Заполнить поле «E-mail» и нажать кнопку «Продолжить»³;

В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, введенных Клиентом, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащимся в Профиле клиента, Банк отображает на экране Логин.

3.1.4 Для восстановления Логина, определенного Клиентом при заключении Договора, и Постоянного пароля Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- перейти на Страницу аутентификации и на Странице аутентификации нажать кнопку «Восстановить пароль»¹³;
- осуществить ввод номера своего мобильного телефона;
- подтвердить номер мобильного телефона, путем ввода на Странице аутентификации Одноразового пароля;
- Заполнить поле «E-mail» и нажать кнопку «Продолжить»³;

⁹ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения Партнера Банка. Дизайн и наименование данной кнопки могут быть изменены.

¹⁰ При наличии технической возможности.

¹¹ При наличии технической возможности.

¹² Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

¹³ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, введенных Клиентом, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащимся в Профиле клиента, Банк отображает на экране Логин и предлагает определить новый Постоянный пароль.

3.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при вводе данных при заключении Договора.

3.3. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием мобильного устройства или иного устройства, с которого осуществлялась успешная Аутентификация Клиента, в частности, если Клиентом была выбрана опция «Запомнить мой Сбербанк ID»⁶ и/или адреса электронной почты (e-mail) и/или Логина и/или Постоянного пароля третьими лицами и, включая случаи предоставления Клиентом номера телефона и/или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированных на третьих лиц.

3.4 Банк не несет ответственности за использование данных из Профиля клиента Партнером Банка, которому Банк по поручению Клиента осуществил передачу данных из Профиля клиента, в соответствии с процедурой, изложенной в п. 3.1.2 Договора.

3.5 Возможность изменить данные, сохраненные в Профиле Клиента, в рамках действующего Договора не предусмотрена. Клиенту необходимо расторгнуть настоящий Договор (в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора) и заключить новый Договор, указав при заключении нового Договора новые данные.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Прекратить/приостановить представление Сервиса Клиенту и/или расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения Клиентом настоящего Договора.

4.1.2. Вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 рабочих дней путем размещения на Сайте Банка измененной версии Договора.

В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора. Если Договор не будет расторгнут по инициативе Клиента до вступления в силу новых условий Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Размещать на Сайте Банка актуальную версию Договора.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Расторгнуть настоящий Договор. Для этого Клиенту необходимо:

- направить в Банк письмо на адрес электронной почты help_profile@sberbank.ru, указав в письме номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail), указанные в Профиле клиента.

В случае совпадения адреса электронной почты (e-mail) и номера мобильного телефона, указанных в письме, с адресом электронной почты (e-mail) и номером мобильного телефона, содержащихся в Профиле клиента, Банк осуществляет расторжение Договора и удаление данных Профиля клиента в течение 5 рабочих дней с даты получения письма. Договор считается расторгнутым с момента удаления данных Профиля клиента. О факте расторжения Договора Банк уведомляет Клиента письмом, направляемым на адрес электронной почты (e-mail), с которого в Банк поступило письмо Клиента о расторжении Договора.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора.

4.4.2. Предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания Профиля Клиента, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.4.3. В случае изменения данных, указанных в Профиле клиента, расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, изложенной в п.4.3.1 Договора.

4.4.4. Обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных, используемых для доступа к электронной почте (e-mail) Клиента, а также Логина, Постоянного пароля, Одноразового пароля, не передавать их третьим лицам.

4.4.5. В случае, если к устройству, на котором осуществляется аутентификация Клиента, имеют/могут иметь доступ иные лица, кроме Клиента, то при Аутентификации по Логину и Постоянному паролю или Одноразовому паролю Клиенту не рекомендуется выбирать опцию «Запомнить мой Сбербанк ID»⁶ либо необходимо удалить Идентификационный файл после завершения работы с сайтом Партнера одним из следующих способов:

- Закрыть окно браузера;
- Выбрать опцию «сменить пользователя»⁶ на странице «Вход по Сбербанк ID»;
- В браузере зайти в раздел «Настройки»¹⁴, подраздел «Безопасность»¹⁴ и выбрать опцию «Очистить журнал обозревателя/журнал браузера»¹⁴.

5. Персональные данные

5.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных".

При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Клиента персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Клиента персональных данных.

6. Рассмотрение споров

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. Иные условия

7.1. Клиент подтверждает, что все условия Договора ему понятны, и принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.2. Соглашаясь с условиями Договора, Клиент подтверждает достоверность предоставляемых данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

¹⁴ Название раздела и расположение данной опции зависит от используемого браузера